

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Concepciones de ciudadanía en la comunidad universitaria de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

Eliseo Washington Adco Torres  ¹

José Oscar Huanca-Frías  ²

Ronald Mamani Ticona  ³

Juan Mauricio Pilco Churata  ⁴

Lucio Ticona Carrizales  ⁵

Jhon Mamani Martínez  ⁶

Betty Luzmila Calizaya Zevallos  ⁷

Juan Manuel Tito Humpiri  ⁸

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo describir las concepciones de ciudadanía de los miembros de la comunidad universitaria de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social. Para ello, se adoptó una metodología de tipo básica, con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico-hermenéutico. El instrumento de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada. La muestra estuvo conformada por quince participantes: ocho docentes y siete estudiantes. Se utilizó un muestreo por conveniencia, aplicándose entrevistas hasta alcanzar la saturación de la información. Los resultados permitieron concluir que la ciudadanía trasciende la condición de un estatus legal, pues implica un compromiso activo con la comunidad y con el bienestar colectivo. Asimismo, se evidenció que la formación ciudadana en el ámbito universitario cumple un papel fundamental, al integrar diversas disciplinas para preparar a los estudiantes como profesionales conscientes y ciudadanos comprometidos. En síntesis, la educación superior debe promover no solo competencias profesionales, sino también un sólido

¹ Autor para correspondencia. 0009-0001-2774-8639 | ew.adcot@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca, Perú.

² 0000-0003-0638-2129 | jo.huanca@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca, Perú.

³ 0009-0003-8035-0798 | rmamanit.doc@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca, Perú.

⁴ 0000-0002-1524-4628 | jmpilcoc.doc@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca, Perú.

⁵ 0000-0003-2073-8857 | lticonac@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Puno, Perú.

⁶ 0000-0002-7071-3386 | jh.mamani@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca, Perú.

⁷ 0009-0006-0580-7729 | blcalizayaz@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Puno, Perú.

⁸ 0000-0002-9965-2484 | jtito@unaj.edu.pe | Universidad Nacional de Juliaca. Puno, Perú.

sentido de responsabilidad social que contribuya a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Palabras clave: ciudadanía, compromiso, educación, gestión, responsabilidad.

CONCEPTIONS OF CITIZENSHIP IN THE UNIVERSITY COMMUNITY OF THE PROFESSIONAL SCHOOL OF PUBLIC MANAGEMENT AND SOCIAL DEVELOPMENT

ABSTRACT

The research aimed to describe the conceptions of citizenship held by members of the university community of the Professional School of Public Management and Social Development. A basic research methodology with a qualitative approach and a phenomenological-hermeneutic design was adopted. The data collection instrument was the semi-structured interview. The sample consisted of fifteen participants: eight teachers and seven students. Convenience sampling was used, and interviews were conducted until information saturation was reached. The results led to the conclusion that citizenship goes beyond the condition of a legal status, as it involves an active commitment to the community and collective well-being. Likewise, it was found that civic education within the university context plays a fundamental role, integrating various disciplines to prepare students as both conscious professionals and committed citizens. In summary, higher education should promote not only professional competencies but also a strong sense of social responsibility that contributes to building a more just and equitable society.

Keywords: citizenship, commitment, education, management, responsibility.

Cómo citar:

Adco Torres, E. W., Huanca-Frías, J. O., Mamani Ticona, R., Pilco Churata, J. M., Ticona Carrizales, L., Mamani Martínez, J., Calizaya Zevallos, B. L., & Tito Humpiri, J. M. (2025). Concepciones de ciudadanía en la comunidad universitaria de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social. *WAYNARROQUE. Revista de Ciencias Sociales Aplicadas*, 5(1), 35–54. <https://doi.org/10.47190/rcsaw.v5i1.119>

INTRODUCCIÓN

La ciudadanía puede concebirse como una condición intrínseca del individuo, implicando la responsabilidad de llevar acciones que propicien el bienestar de su comunidad. Este compromiso con la colectividad conlleva la necesidad de evitar comportamientos nocivos, tales como la violencia o la coerción, y de observar rigurosamente el ordenamiento jurídico establecido. Adicionalmente, se puede considerar la ciudadanía como un estatus que se otorga al individuo en virtud de su pertenencia a un territorio y a una comunidad. Este estatus concede la facultad de ejercer derechos plenamente reconocidos, así como de participar en la vida política y social del entorno en el cual se encuentra incrustado. En este sentido, la ciudadanía no

solo implica la titularidad de derechos, sino también la asunción de deberes que garantizan la convivencia pacífica y el desarrollo armónico de la sociedad. La coexistencia de derechos y obligaciones en la ciudadanía se erige como un pilar fundamental para la democracia y el respeto hacia los valores cívicos fundamentales (Cruz Pérez et al., 2018).

El concepto de "ciudadanía" ha experimentado una evolución constante en su significado, reflejando así las transformaciones socioculturales y políticas de las diversas épocas. En este contexto, resulta imperativo analizar de manera profunda y reflexiva cómo la comunidad universitaria, constituida por educandos y formadores, conceptualiza la ciudadanía. Los estudiantes, al finalizar su trayectoria académica, se erigirán como futuros profesionales que desempeñarán roles determinantes en la gestión de instituciones públicas y en el desarrollo sostenible de las distintas regiones (Lizcano Fernández, 2012; Molleda, 2004).

Por ello, el presente estudio se propone investigar las percepciones y significados asociados a la ciudadanía que poseen los estudiantes de gestión pública y desarrollo social, con el objetivo de contribuir a una formación integral que trascienda el ámbito académico y potencie su compromiso cívico. Esta iniciativa no solo pretende fomentar una conciencia crítica y activa en los jóvenes, sino también consolidar una ciudadanía responsable y participativa, indispensable para la construcción de sociedades más justas y equitativas.

BASE TEÓRICA

Al adentrarnos en la comprensión del discurso sobre la ciudadanía que emana de la comunidad académica, se busca cimentar las bases para un ejercicio profesional ético y comprometido, que reconozca la interdependencia entre el bienestar individual y el colectivo, orientando la acción hacia el fortalecimiento de la democracia y el desarrollo social (Echavarría, 2011). La concepción de ciudadanía ha experimentado una notable evolución a lo largo del tiempo, reflejando cambios significativos en las dinámicas sociopolíticas y culturales de diversas épocas. En particular, la interpretación y práctica de la ciudadanía dentro del ámbito universitario revisten una importancia capital, ya que permite un examen profundo de la función primordial que desempeñan los jóvenes en la construcción de entornos participativos y responsables (Hirmas Ready, 2014). La participación estudiantil, en sus múltiples formas, no solo enriquece el tejido social de la institución, sino que también sienta las bases para una ciudadanía consciente, capaz de incidir en la realidad social y política de su entorno. Así, es menester reconocer que la articulación entre el ejercicio de la ciudadanía y el contexto universitario no solo propicia el desarrollo individual de los estudiantes, sino que también fortalece la construcción de una sociedad más cultivada (Rios Incio, 2022).

A nivel internacional, un amplio corpus de investigaciones ha explorado las interrelaciones entre la educación universitaria y la formación cívica, reconociendo la universidad como un espacio insustituible para la cultivación de ciudadanos informados y comprometidos con su ambiente social. Estos estudios subrayan la imperiosa necesidad de analizar las concepciones de ciudadanía que emergen en los contextos académicos, con el propósito de contribuir al desarrollo de una educación profesional que fomente la formación de individuos activos y conscientes de su papel en la sociedad. Se ha destacado, en este sentido, que la educación superior no debe limitarse a la mera transmisión de conocimientos técnicos y especializados;

por el contrario, debe estar intrínsecamente vinculada a la responsabilidad social y ética (Ramírez Saíz, 2012). Esta perspectiva implica que las instituciones educativas deben asumir un rol protagónico en la formación de liderazgos sociales, capaces de participar de manera crítica y constructiva en los procesos democráticos, promoviendo valores como la justicia, la equidad y el respeto a la diversidad. Además, la integración de la formación ciudadana en los currículos universitarios no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también propicia un ambiente propicio para el desarrollo del pensamiento crítico y la reflexión sobre las problemáticas contemporáneas. Este enfoque multidimensional es fundamental para el perfeccionamiento de ciudadanos que no solo estén preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral, sino que también sean agentes de cambio en sus comunidades, conscientes de sus derechos y deberes cívicos (Gasca-Pliego & Olvera-García, 2011).

A nivel nacional, la interdependencia entre la universidad y el ciudadano adquiere una significación aún más acentuada en un contexto caracterizado por complejas problemáticas sociales y políticas. Diversos estudios han puesto de manifiesto la importancia de analizar la formación ciudadana en las instituciones educativas peruanas, subrayando la necesidad imperiosa de comprender tanto las percepciones como las prácticas relacionadas con la ciudadanía en un ámbito de naturaleza local. Esta comprensión no solo permite la evaluación crítica de los mecanismos educativos existentes, sino que también propicia un diálogo enriquecedor entre el saber académico y las realidades vivenciales de la población, evidenciando así el papel cardinal que desempeñan ambas instancias en la construcción de una ciudadanía activa y comprometida con el bienestar colectivo (Jaramillo Echavarría, 2016).

Ciudadanía evolutiva

La noción de “ciudadanía” ha experimentado una evolución sustancial a través del transcurso histórico, enriqueciendo su significado y engendrando nuevos derechos y responsabilidades. Paralelamente, el comportamiento humano ha sido objeto de transformaciones significativas. En el contexto americano, las concepciones de ciudadanía han emergido desde una perspectiva que trasciende la mera relación con el Estado y la sociedad, enfocándose, en cambio, en los imperativos del mercado y en las novedosas formas de articulación política que este genera. Este paradigma contemporáneo resalta la importancia de nuevos espacios de organización y participación cívica, enfatizando la provisión de servicios públicos como un derecho social inalienable y promoviendo la nutrición como un valor fundamental para la dignidad humana y el bienestar colectivo. En este sentido, la ciudadanía adquiere un carácter multidimensional, abarcando no solo derechos y deberes, sino también el reconocimiento de la interdependencia de los individuos en una estructura social que valora la justicia social y el acceso equitativo a recursos vitales (Vélez, 2016).

Ciudadanía distorsionada

Con el transcurrir del tiempo, las nociones de ciudadanía han sufrido una notable tergiversación, incidiendo en errores que potencialmente perjudican la formación de futuros ciudadanos. En esta misma línea, un estudio ha arrojado luz sobre las percepciones que poseen estudiantes, padres de familia y docentes de diversas instituciones educativas en el Perú. Este análisis revela la persistencia de prejuicios y conductas discriminatorias, así como el establecimiento de privilegios hacia aquellos que ostentan mayores recursos económicos. Tal situación conlleva a

una pronunciada desconfianza en las instituciones gubernamentales y propicia un cuestionamiento de los principios democráticos que deberían regir nuestra sociedad ([Vélez, 2016](#))

Educación ciudadana

Es imperativo abordar estos hallazgos con seriedad y rigor académico, dado que la formación integral de los ciudadanos del mañana depende de la erradicación de tales actitudes y de la promoción de un ambiente educativo inclusivo y equitativo, donde se fomente la solidaridad, el respeto y la participación activa en la construcción de una democracia más robusta y representativa. La interrelación entre educación y ciudadanía es, sin duda, un pilar fundamental para el desarrollo de una sociedad justa y armónica ([Arias Barrero & Carrera Díaz, 2012](#)).

Ciudadanía educativa

Esta situación responde a la percepción contemporánea que muchos individuos tienen sobre la ciudadanía, la cual es considerada meramente como un título o apelativo. No obstante, es imperativo reconocer que este concepto abarca un significado integral que, al ser comprendido en su totalidad, propicia una profunda reflexión y una aplicación adecuada de sus implicaciones. Adicionalmente, se ha puesto de manifiesto la innegable trascendencia que la educación tiene cuando es efectivamente aplicada. Tal aplicación no solo enriquece el acervo cultural y crítico de los individuos, sino que también favorece el desarrollo del conocimiento y las competencias necesarias en la formación de futuros profesionales. Así, la educación se convierte en un pilar fundamental para la construcción de una ciudadanía activa y responsable, capaz de incidir positivamente en el entorno social y contribuir al progreso colectivo ([Lizcano Fernández, 2012](#)).

Se reconoce un consenso generalizado en que la experiencia práctica se erige como un pilar fundamental para que los futuros profesionales puedan abordar de manera integral los diversos aspectos inherentes a su disciplina. Esta experiencia permite establecer vínculos significativos entre los saberes adquiridos a lo largo de los distintos niveles educativos, así como el desarrollo de competencias esenciales en diseño e implementación instruccional. Un análisis riguroso de estos conceptos pone de manifiesto los elementos fundamentales que conforman el ejercicio de la ciudadanía, los cuales ya comienzan a ser interiorizados por los futuros profesionales. A su vez, es imperativo señalar las brechas críticas que persisten en este contexto, las cuales deben ser consideradas como un recurso invaluable en la formulación de propuestas de educación cívica. Tales propuestas deben fundamentarse en un proyecto colectivo que no solo contemple las necesidades y la participación activa de los integrantes de la comunidad, sino que también garantice que sus aportes sean debidamente representados y tomados en consideración. Este enfoque no solo enriquece el proceso educativo, sino que también potencia la formación de ciudadanos comprometidos y responsables, capaces de contribuir de manera efectiva al desarrollo social y democrático de su entorno ([Astaíza-Martínez et al., 2019](#)).

Ciudadanía equitativa

La exploración de las concepciones de ciudadanía, así como del aprendizaje y la práctica de dicha ciudadanía por parte de hombres y mujeres, exige iniciar un proceso de reconocimiento y validación del acervo de conocimientos y experiencias que poseen diversos grupos sociales. Este enfoque nos permite adentrarnos en una reflexión profunda acerca de las estructuras mentales

que configuran su significado e importancia, así como los derechos civiles que sustentan su existencia como ciudadanos plenos. Asimismo, resulta imperativo identificar y poner de relieve la realidad de las personas en su quehacer cotidiano, tanto en calidad de ciudadanos como de titulares de derechos fundamentales. Este análisis permite desentrañar las interacciones complejas que se producen en la esfera pública y privada, además de iluminar las dinámicas de inclusión y exclusión que operan en distintos contextos socioculturales. Al valorar las voces y las experiencias vividas, se genera un espacio propicio para la construcción de una ciudadanía más equitativa y consciente, que reconozca la diversidad y promueva el ejercicio pleno de los derechos democráticos (García & Pulgar, 2010; Uribe Sarmiento et al., 2022).

Esta investigación se encuentra motivada por la presencia de constantes procesos de cambios que se han estado presentando en nuestro contexto actual, que exigen el perfeccionamiento de aptitudes y destrezas en los educandos universitarios, con el fin de convertirlos en ciudadanos preparados adecuadamente que puedan entrar en el debate sobre las cuestiones de mayor preocupación y los nuevos desafíos tecnológicos. Es de vital importancia comprender cómo los integrantes del entorno universitario perciben y comprenden el concepto “ciudadanía”, ya que ellos serán los futuros profesionales que desempeñarán roles clave en la administración pública o en Programas Sociales. Mediante este trabajo, se puede conocer las imágenes, conocimientos y puntos de vista que los estudiantes tienen con relación al término ciudadanía, teniendo como propósito contribuir a una formación integral y fortalecer su compromiso social.

METODOLOGÍA

La presente investigación se clasifica como básica y adopta un enfoque cualitativo, centrado en el estudio de fenómenos sociales. Su objetivo es describir las concepciones de ciudadanía de los miembros de la comunidad universitaria de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social. El diseño de la investigación es de tipo fenomenológico hermenéutico, ya que busca explicar los fenómenos a través de las experiencias vividas por las personas para alcanzar un consenso. La población objeto de estudio estuvo compuesta por un total de quince participantes, de los cuales ocho fueron docentes y siete estudiantes.

Para la selección de los sujetos, se utilizó un muestreo por conveniencia, lo que permitió que se recolectaran datos accesibles para el investigador. Este proceso se llevó a cabo hasta alcanzar la saturación de datos. Como instrumento para la recolección de información, se empleó la entrevista semiestructurada y se utilizó el análisis de contenido para el tratamiento de los datos. Posteriormente, se procesaron los datos mediante el software Atlas Ti. Asimismo, se tomaron en cuenta consideraciones éticas en el desarrollo de la investigación, las cuales incluyeron el consentimiento informado, la confidencialidad y el anonimato de los participantes, así como la protección de los derechos y el bienestar de los entrevistados. La investigación se realizó con rigor científico, respetando la diversidad y garantizando una publicación responsable de los resultados obtenidos.

Tabla 1*Densidad de data cualitativa del estudio*

Nº	Seudónimo	Tiempo de entrevista	Páginas de transcripción	Palabras transcritas
1)	Docente entrevistado (1)	0:54:58	9	2988
2)	Docente entrevistado (2)	0:54:53	9	2985
3)	Docente entrevistado (3)	0:53:44	9	2985
4)	Docente entrevistado (4)	0:53:41	9	2923
5)	Docente entrevistado (5)	0:50:49	9	2231
6)	Docente entrevistado (6)	0:50:32	8	2228
7)	Docente entrevistado (7)	0:50:31	8	2128
8)	Docente entrevistado (8)	0:46:53	7	2123
9)	Estudiante entrevistado (1)	0:34:54	9	3568
10)	Estudiante entrevistado (2)	0:59:54	9	3567
11)	Estudiante entrevistado (3)	0:59:49	9	3566
12)	Estudiante entrevistado (4)	0:59:48	9	3566
13)	Estudiante entrevistado (5)	0:59:46	9	3523
14)	Estudiante entrevistado (6)	0:59:45	9	3365
15)	Estudiante entrevistado (7)	0:59:31	9	3354

Nota. Elaboración propia basada en las entrevistas realizadas.

Tabla 2*Matriz de categorías de análisis fenomenológico*

Objetivo General	Objetivo Específicos	Subcategorías I	Subcategorías II	Conceptos
Describir las concepciones de ciudadanía de los miembros de la comunidad universitaria de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social.	Identificar las concepciones de ciudadanía que tienen los miembros de la comunidad universitaria de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social.	Concepciones de ciudadanía	Concepto de ciudadanía	Idea principal
			Dimensión civil de la ciudadanía	civil
			Dimensión política de la ciudadanía	política
			Dimensión económica	económica
	Identificar las actividades que realizan los miembros de la comunidad universitaria de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social.	Formación ciudadana en el ambiente universitario	Dimensión cultural	cultural
			Actividades extracurriculares	Actividades extracurriculares que forman al ciudadano
			Actividades académicas	Actividades académicas que realizan en la universidad que forman al ciudadano

Nota. Elaboración propia.

RESULTADOS

Los resultados evidencian que la ciudadanía es comprendida como un proceso integral que combina derechos, deberes, valores y participación activa. No se limita a un estatus legal, sino que implica responsabilidad social, ética y compromiso con el bien común. Se reconoce la importancia de cumplir las normas, participar en la vida política, respetar la diversidad y promover la justicia social. La educación universitaria, tanto en su ámbito académico como extracurricular, cumple un papel fundamental en la formación de ciudadanos críticos, éticos y solidarios, capaces de contribuir al desarrollo y la convivencia democrática. En conjunto, la ciudadanía se entiende como una práctica activa que busca fortalecer la convivencia, la equidad y el respeto mutuo dentro de la sociedad.

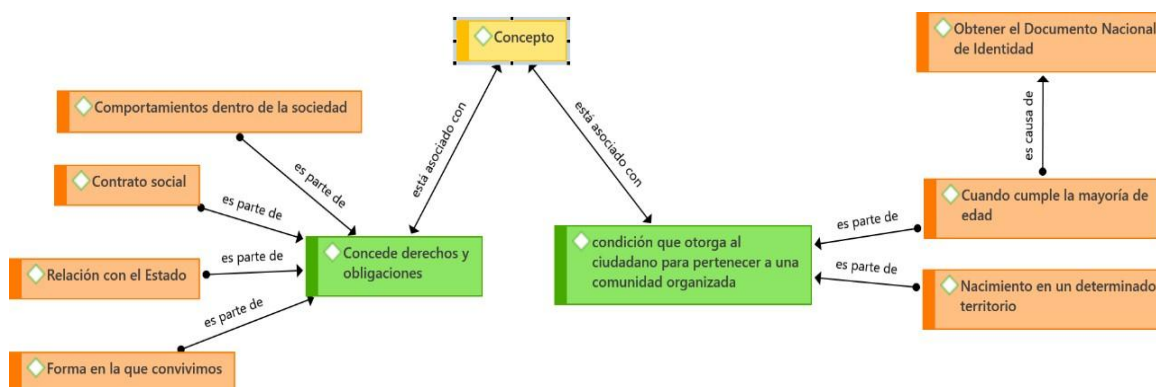
Ciudadanía

La ciudadanía es comprendida como una condición legal, social y moral que se adquiere al alcanzar la mayoría de edad y contar con un reconocimiento oficial ante el Estado. No obstante, su sentido va más allá de la formalidad jurídica: la ciudadanía implica participar activamente en

la vida comunitaria, asumir deberes, ejercer derechos y contribuir al desarrollo del entorno. Los participantes relacionan la ciudadanía con la responsabilidad y el compromiso que cada persona debe tener para mantener la convivencia armónica y el respeto mutuo. En este sentido, se interpreta que la ciudadanía no es un simple estatus legal, sino un proceso continuo de aprendizaje, participación y respeto hacia los demás. La noción de “contrato social” implícito se refleja en la idea de que cada persona entrega parte de su libertad individual para alcanzar un bien común mayor. Por tanto, el ciudadano no solo pertenece a una sociedad, sino que actúa conscientemente en favor de ella, asumiendo una postura ética y responsable.

Figura 1

Concepto de ciudadanía



Nota. Elaborado en base a las entrevistas.

... es una condición que se les da a las personas que han cumplido la mayoría de edad. (Docente entrevistado 3)

... el documento nacional de identidad es el punto de partida para ejercer todos los derechos. (Docente entrevistado 3)

... ciudadanía es la persona humana que está dentro del grupo social. Es el integrante más importante de la sociedad. ¿Por qué? Porque tiene derechos y obligaciones que cumplir. (Docente entrevistado 1)

... Ciudadanía es la condición de una persona para pertenecer a un lugar, bueno, en este caso sería, digamos, a una comunidad, a una ciudad. En este caso, la persona tiene tantos derechos y deberes, y se tiene que cumplir a respetar lo que se dice en ese lugar, y así poder ayudar a lo que es el desarrollo de, a donde pertenece. (Estudiante entrevistado 4)

...Ciudadanía es ejercer los derechos como también cumplir con los deberes que tenemos nosotros como personas, ¿no? si bien al cumplir la mayoría de edad ya cada uno de nosotros toma riendas de cómo actuar en la sociedad. (Estudiante entrevistado 5)

... es una determinación de un contrato social en la que todas las personas entregan parte de sus libertades en pro de una libertad mayor. De no ser por ello, no podría darse una, la misma ciudadanía que anhelamos, que es la convivencia pacífica que tienen unos con otros en el marco de una legalidad en el cual se regula tanto los deberes como los derechos que tiene cada persona para con el Estado y para con las demás personas y la esfera social. (Estudiante entrevistado 7)

... tiene que respetar lo que se dice en ese lugar, y así poder ayudar a lo que es el desarrollo de, a donde pertenece. (Estudiante entrevistado 4)

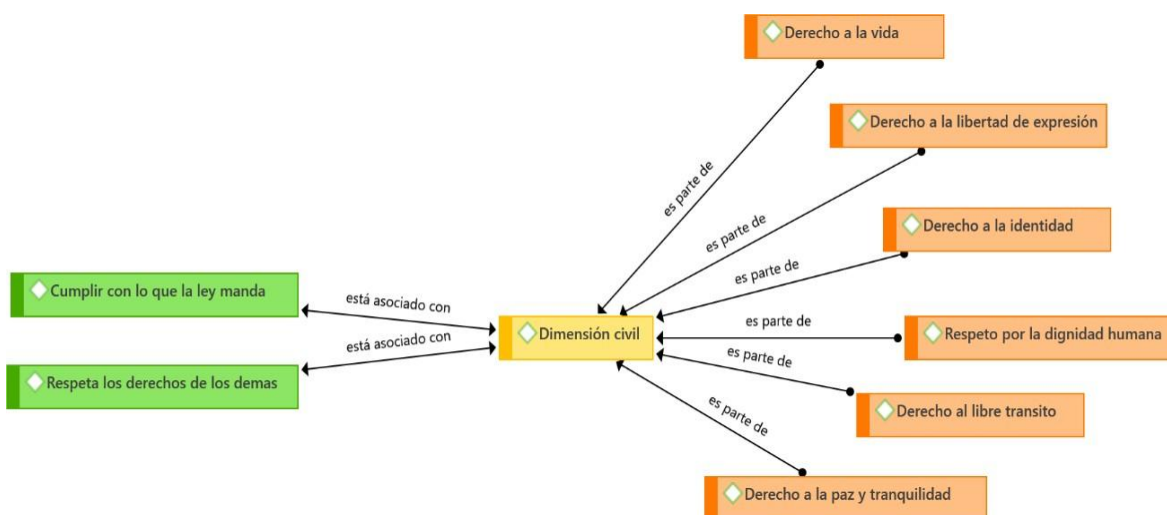
... nosotros como ciudadanos tenemos el deber de mantener limpio quizás el entorno en donde vivimos o el lugar en que nos encontremos. (estudiante entrevistado 5)

Dimensión civil de la ciudadanía

El cumplimiento de las normas, leyes y principios constitucionales como base de la convivencia social. Reconocen que los derechos fundamentales como la vida, la libertad, la dignidad, la expresión y el pensamiento deben estar acompañados de la práctica de valores como el respeto, la honestidad y la tolerancia. Asimismo, se interpreta que el ejercicio de la ciudadanía civil requiere una conciencia cívica, donde los derechos no se entienden como privilegios individuales, sino como garantías colectivas que deben preservarse mediante el cumplimiento de deberes. El respeto a las normas permite mantener el equilibrio entre la libertad personal y el orden social, lo cual fortalece la paz y la seguridad dentro de la comunidad.

Figura 2

Dimensión civil de la ciudadanía



Nota. Elaborado en base a las entrevistas.

... las normas que debemos cumplir principalmente están llamadas a la convivencia pacífica dentro de la sociedad en que vivimos. (Docente entrevistado 3)

... cumplir con lo que son las leyes, las normas, entre ellas, pues, a la constitución. (Estudiante entrevistado 6)

... los más relevantes son el cumplimiento de las obligaciones que tiene el ciudadano. (Docente entrevistado 1)

... tenemos varios derechos, las pero las más importantes, como considera usted, le voy a dar a mención, por ejemplo, el derecho a la vida, un punto muy importante que todos tenemos a la del derecho a la vida, el derecho al pensamiento, el derecho a la libre expresión, el derecho a reunirse entre los espacios públicos. (Estudiante entrevistado 1)

... los derechos más relevantes para mí sería el derecho a la vida, el derecho a la libertad, libertad de poder expresarnos, libertad de poder, libertad de toma de decisiones, libertad de poder, tú, vivir tranquilo y en paz. (Estudiante entrevistado 2)

... relevantes son... en realidad nosotros estamos en nuestro derecho de poder decir tal cual nuestras ideas, siempre cuando no dañe quizás a otra persona o no llegue a difamar o calumniar a otra persona. (Estudiante entrevistado 5)

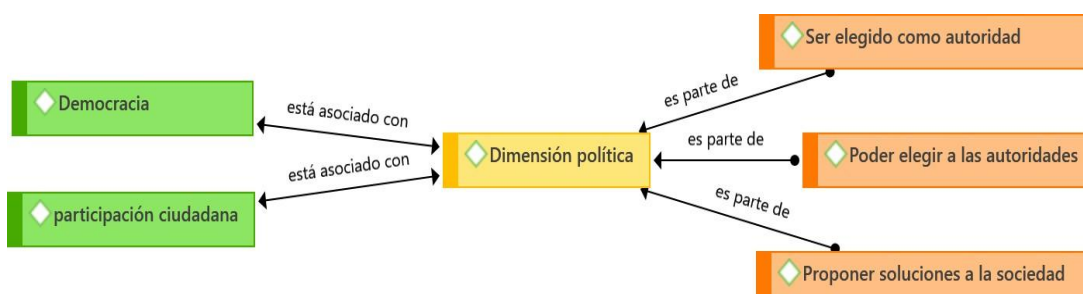
... en realidad el principal derecho que creo que incluso se pierde es el respeto por la dignidad humana. (Estudiante entrevistado 7)

Dimensión política de la ciudadanía

La participación política como un acto consciente y responsable, donde cada ciudadano tiene el derecho y el deber de involucrarse en los asuntos públicos. No se limita únicamente al derecho de votar o ser elegido, sino también a la participación informada y crítica en las decisiones que afectan al bienestar colectivo. Se evidencia una comprensión activa de la política, entendida como un espacio de colaboración, vigilancia y compromiso con el desarrollo del país o la comunidad. Asimismo, los participantes reconocen que ejercer la ciudadanía política implica mantenerse informado, opinar con criterio y participar en los espacios de consulta y deliberación. Desde esta perspectiva, se interpreta que la ciudadanía política fortalece la democracia y promueve una cultura de participación que contribuye a la transparencia y la responsabilidad social.

Figura 3

Dimensión política de la ciudadanía



Nota. Elaborado en base a las entrevistas.

... podemos participar en lo que es no solamente elegir, sino también, a ser elegidos. (Estudiante entrevistado 6)

... la misma constitución política, como por ejemplo el derecho a elegir y ser elegido. Ya puedes tú participar en las elecciones como regidor o como alcalde o como presidente

de la República. Siempre y cuando cumplas con los requisitos establecidos en las normas pertinentes. (Docente entrevistado 3)

... tener el deber de hacer ciudadanía o hacer política. Y conocer política no me refiero a meternos a partidos políticos, nada por decirlo, sino estar informados de cada cosa, cada noticia que pueda ocurrir aquí en nuestro entorno, involucrarnos en espacios de participación. (Estudiante entrevistado 5)

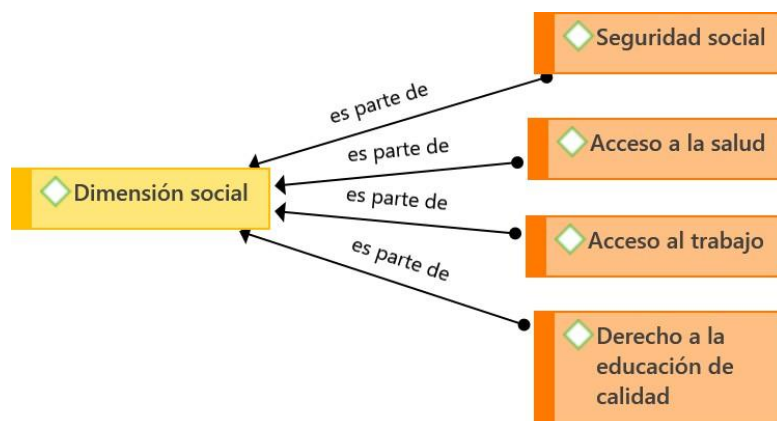
... la participación en asuntos públicos que le competen. Me refiero a asuntos confidenciales, sino a asuntos públicos en los que competen como sería el presupuesto, sería la participación en algunos temas que, por ejemplo, cuando se hace, digamos, una carretera, se tiene que consultar a las personas que están cerca, es donde se va a intervenir. Entonces, ahí se tiene que respetar el derecho de esta participación. No se le puede prohibir a que no se meta, porque se le está afectando. (Estudiante entrevistado 4)

Dimensión social de la ciudadanía

Los ciudadanos asocian su papel con el acceso y ejercicio de derechos sociales básicos, tales como la educación, la salud, la seguridad y la equidad. Se percibe una preocupación por el fortalecimiento de las condiciones sociales que permitan a todos vivir dignamente y con oportunidades. El análisis revela que la educación es vista como un factor determinante en la formación ciudadana, ya que no solo transmite conocimientos, sino que también promueve valores, actitudes y comportamientos responsables frente a la sociedad. La ciudadanía social, por tanto, se entiende como el compromiso de cada individuo con su entorno, buscando no solo su bienestar personal, sino también el colectivo. Se interpreta que el verdadero ejercicio ciudadano se alcanza cuando las personas participan solidariamente en la mejora de las condiciones sociales, impulsando una convivencia basada en la igualdad, la cooperación y el respeto mutuo.

Figura 4

Dimensión social de la ciudadanía



Nota. Elaborado en base a las entrevistas.

... por ejemplo, son seguridad, derechos que están vinculados a ese aspecto, ya que, en nuestro entorno, por ejemplo, la seguridad es un tema bastante delicado, por otro lado, también el acceso a la salud, el acceso a la educación” (Estudiante entrevistado 3).

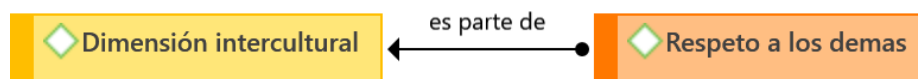
“...El derecho a la educación de calidad, porque en la Constitución se le dice el derecho a la educación, más no de qué tipo. Sin embargo, este debería ser con una malla curricular que quizás nos introduzca a lo que es ser ciudadano y no simplemente seamos cómo se podría decir académicos y vivir así, sin saber para qué estamos aquí en la sociedad” (Estudiante entrevistado 5).

Dimensión intercultural de la ciudadanía

El respeto hacia la diversidad y la aceptación de las diferencias como aspectos fundamentales de la vida ciudadana. La ciudadanía intercultural se entiende como la capacidad de convivir con personas que poseen distintas costumbres, pensamientos, orientaciones y creencias, reconociendo que la diversidad enriquece la sociedad. Los participantes destacan la importancia del respeto mutuo, la tolerancia y la empatía, valores que permiten construir una convivencia pacífica en un entorno plural. Se interpreta que ser ciudadano en un contexto intercultural implica no solo aceptar la diferencia, sino también defender los derechos de quienes piensan o viven de manera distinta, promoviendo la igualdad de oportunidades y el reconocimiento recíproco. Por tanto, la ciudadanía intercultural se fundamenta en la comprensión y el diálogo como medios para fortalecer la unidad dentro de la diversidad.

Figura 5

Dimensión intercultural de la ciudadanía



Nota. Elaborado en base a las entrevistas.

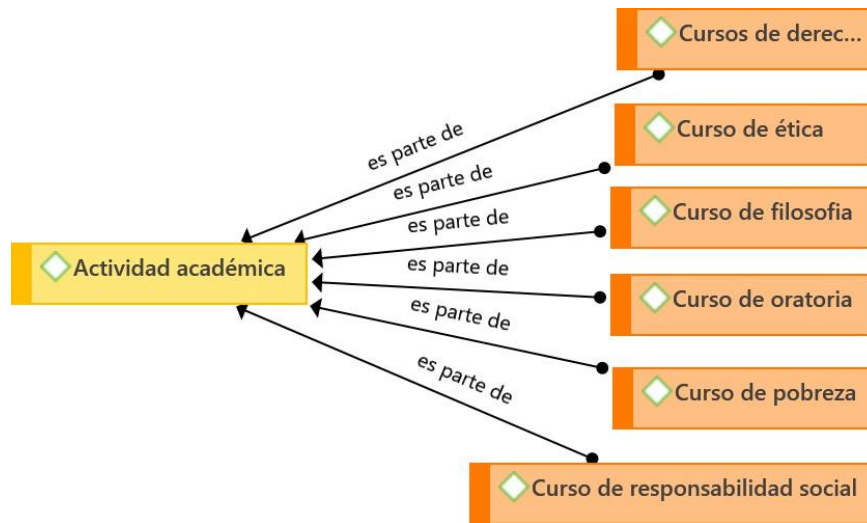
... pienso que uno es el respeto a los demás, por ejemplo, aquí podría tocar el tema de la comunidad LGTB, para algunos no está bien, entonces, como ciudadanos, buenos ciudadanos, nosotros debemos de respetar las ideas de los demás, el cómo ellos piensan y el cómo puedan actuar. (Estudiante entrevistado 5)

Actividades académicas asociadas a la formación de ciudadanía

La universidad no solo forma profesionales competentes, sino personas comprometidas con la sociedad y con el cumplimiento de sus deberes cívicos. Las reflexiones sobre ética ayudan a los estudiantes a comprender que las leyes, por sí solas, no garantizan una convivencia justa, sino que dependen de la conducta moral de los individuos. Por ello, la formación académica en valores cívicos es fundamental para consolidar una cultura ciudadana sólida. En este sentido, la formación universitaria se interpreta como un proceso integral que combina el conocimiento técnico con la formación humana, orientando al estudiante hacia un desempeño responsable dentro y fuera del ámbito profesional.

Figura 6

Actividades académicas que realizan en la universidad que forman al ciudadano



Nota. Elaborado en base a las entrevistas.

... las de filosofía porque le van a dar criticidad frente al mundo que le toque enfrentar al estudiante en algún momento, cuando sea profesional y la parte de oratoria y liderazgo para que pueda expresar libremente sus ideas. (Docente entrevistado 2)

... entonces, desde mi punto de vista, al enseñar, digamos, a los estudiantes cuáles son fundamentos, entonces preparamos a los estudiantes en dos líneas: en el aspecto académico, adquiriendo los conocimientos necesarios y en el aspecto humano, para que nuestros estudiantes sean mejores personas. (Docente entrevistado 3)

... un curso de derecho que también da noción hacia los ciudadanos. (Estudiante entrevistado 1)

... el curso de ética que también da la orientación de cómo debe comportarse un ciudadano frente al Estado. (Estudiante entrevistado 1)

... la ética profesional, de hecho, que también la ética como persona sería uno de los cursos que está relacionado para la formación en sus derechos y sus deberes en lo que es en la ciudadanía. (Estudiante entrevistado 2)

... el curso de ética. Ya que algo que tenemos que saber es que las leyes están ahí. Es como decir que todo lo escrito podría formar una convivencia perfecta. ¿Dónde está el error? El error vendría a ser justamente en el ciudadano. Entonces, ¿qué es lo que le falta a las personas? La ética. (Estudiante entrevistado 4)

... forma al ciudadano, pero ya para el ámbito laboral, porque dice, indica el curso que nosotros debemos de conocer, las necesidades de nuestro entorno, o el entorno en donde vayamos a trabajar, y eso es ciudadanía. (Estudiante entrevistado 5)

... ahí aprendimos sobre que es la pobreza, los niveles de pobreza y cuál es la causa primordial que hace que surja esta problemática. Entonces, como ciudadanos también es necesario saber esa situación. (Estudiante entrevistado 5)

Actividades extracurriculares asociadas a la formación ciudadana

La formación académica al brindar experiencias reales de participación ciudadana. Valoran estas actividades porque les permiten conectarse con las problemáticas de su entorno, desarrollar sensibilidad social y fortalecer su sentido de compromiso con la comunidad. A través de estas experiencias, los estudiantes aprenden a aplicar los valores de solidaridad, cooperación y responsabilidad social en contextos concretos. Se interpreta que la universidad, mediante estas acciones, cumple un rol formador que trasciende el aula, generando un aprendizaje vivencial y significativo. Estas actividades contribuyen a que los jóvenes comprendan que ser ciudadano implica actuar, ayudar y participar activamente en la construcción de una sociedad mejor. En consecuencia, las experiencias extracurriculares refuerzan la identidad ciudadana y consolidan una formación integral orientada al servicio y la transformación social.

Figura 7

Actividades extracurriculares que forman al ciudadano



Nota. Elaborado en base a las entrevistas.

... proyección social y extensión cultural de algún modo mediante los proyectos que cada estudiante bueno que cada grupo y de los que los estudiantes forman parte pueden contribuir con un granito de arena se puede decir a la sociedad ya que es parte de la responsabilidad social universitaria que tiene la misma entidad que es la universidad y pues además dentro de esta dirección también tenemos lo que es el voluntariado de la universidad en la que varios estudiantes son miembros y son partícipes y también tratan de colaborar y contribuir de algún modo a nuestra ciudad. (Estudiante entrevistado 6)

... porque les permite un acercamiento hacia los problemas de la sociedad. (Docente entrevistado 3)

... todo estudiante ya sea de nivel inferior o superior, necesitamos una orientación acerca de del área del curso o de una orientación para realizar, digamos actividades positivas inverso en el aspecto académico en la Universidad... (Estudiante entrevistado 1)

... charlas de tutoría, una formación constante por parte de nuestros docentes, al indicarnos, recomendarnos cómo es que debemos de actuar, formarnos y cómo es que debemos vincularnos con el resto de la ciudadanía... (Estudiante entrevistado 3).

DISCUSIÓN

Concepto de ciudadanía. La ciudadanía implica un acuerdo implícito entre los individuos y el Estado. Al respecto el investigador [Cruz Pérez et al. \(2018\)](#), sugiere que la convivencia pacífica y la regulación de derechos y deberes son fundamentales para la ciudadanía. Además, la idea de que la ciudadanía conlleva un compromiso hacia la comunidad se alinea con el autor [Lizcano Fernández \(2012\)](#), quien sostiene que una ciudadanía activa no solo implica derechos, sino también la capacidad de actuar en beneficio de la comunidad. Esto se refleja en las declaraciones de los estudiantes, donde se enfatiza la importancia de participar en el desarrollo y el bienestar del entorno social.

Dimensión civil de la ciudadanía. La ciudadanía se compone de tres elementos fundamentales: derechos civiles, derechos políticos y derechos sociales, cada uno de los cuales contribuye a la integración del individuo en la comunidad. Esta visión se alinea con las afirmaciones de los encuestados que enfatizan la importancia del respeto a las normas y a la dignidad de los demás como un imperativo ético que fortalece el tejido social. Al respecto el investigador [Echavarría \(2011\)](#), sostiene que la dignidad humana se manifiesta a través de la capacidad de los individuos para actuar en función de sus propios valores y aspiraciones. Esta idea encuentra resonancia en los comentarios de los participantes que destacan la importancia de los derechos a la libertad de expresión y a la toma de decisiones. De este modo, la ciudadanía se convierte en un espacio donde se reconoce y respeta la pluralidad de voces y experiencias. Finalmente, [Hirnas Ready \(2014\)](#) señala que en las sociedades contemporáneas, la cohesión social se enfrenta a desafíos significativos, como la fragmentación y la desconfianza. En este contexto, la dimensión civil de la ciudadanía, tal como se describe en el texto, se convierte en un mecanismo esencial para construir la convivencia pacífica y la solidaridad colectiva.

Dimensión política de la ciudadanía. La ciudadanía no solo implica derechos civiles y políticos, sino también derechos sociales que permiten a los individuos participar plenamente en la vida de la comunidad. La idea del investigador [Rios Incio \(2022\)](#) se alinea con la noción de que, para ejercer una ciudadanía activa, es fundamental que los ciudadanos estén informados y comprometidos con su entorno por otro lado [Ramírez Saíz \(2012\)](#) enfatiza la importancia del capital social y la participación cívica en el fortalecimiento de la democracia.

Dimensión social de la ciudadanía. La ciudadanía se compone de tres dimensiones: civil, política y social. La dimensión social, es crucial para asegurar que todos los ciudadanos tengan acceso a un nivel mínimo de bienestar, lo que incluye la seguridad social y servicios esenciales. La falta de acceso a estos derechos puede llevar a una exclusión social que socava la cohesión comunitaria y la participación activa en la vida cívica, en la misma línea [Vélez \(2016\)](#) sostiene que la educación debe ser un proceso liberador y crítico, que capacite a los individuos para comprender su realidad y actuar sobre ella. Por otro lado, la educación según [Lizcano Fernández \(2012\)](#) debe ir más allá de la mera adquisición de conocimientos académicos; debe incluir una formación en valores cívicos y sociales que promueva la participación activa y responsable en la comunidad.

Dimensión intercultural de la ciudadanía. La educación juega un papel crucial en la formación de ciudadanos que valoren la diversidad. Al respecto [Astaíza-Martínez et al. \(2019\)](#) sostienen que las diferencias culturales no solo deben ser promovido en espacios formales como las escuelas, sino que necesita ser un valor arraigado en la sociedad. La idea de que un "buen ciudadano" debe respetar las ideas de los demás resuena con este enfoque, ya que implica una educación en valores que fomente la convivencia pacífica. Por otro lado, [Uribe Sarmiento et al. \(2022\)](#), abordan el tema de la identidad en sociedades multiculturales y argumenta que la construcción de la identidad se ve influenciada por el entorno social y cultural. Finalmente, [García y Pulgar \(2010\)](#) sostienen que el respeto por la diversidad es fundamental no solo para la cohesión social, sino también para la construcción de identidades plurales que enriquezcan el tejido social. La noción de no discriminar y tratar a todos por igual, independientemente de su forma de vestir o pensar, es un reflejo de esta perspectiva.

Actividades académicas que realizan en la universidad que forman al ciudadano. El estudio de esta disciplina promueve la criticidad necesaria para que los futuros profesionales puedan enfrentar el mundo. Este argumento se alinea con las ideas de [Cruz Pérez et al. \(2018\)](#), quienes abogan por una educación que fomente la conciencia crítica y la capacidad de cuestionar la realidad, lo que es esencial para la formación de ciudadanos participativos y activos en su comunidad. Por otro lado, [Hirmas Ready \(2014\)](#) quien argumenta que la educación debe incluir el desarrollo de las capacidades para comprender y ejercer la justicia, así como para participar en la vida democrática. Finalmente, [Echavarría \(2011\)](#), quien sostiene que la ética no solo es un conjunto de normas, sino también un proceso de formación de carácter que permite a los individuos actuar de manera responsable en su comunidad. La formación ética en la universidad debe ir más allá de la simple memorización de normas legales y debe incluir la reflexión sobre el comportamiento moral y la responsabilidad social.

Actividades extracurriculares que forman al ciudadano. Los derechos y deberes como ciudadanos son crucial para la participación activa en la vida democrática. Al respecto el investigador [Cruz Pérez et al. \(2018\)](#), argumenta que la formación ética va más allá de la mera adquisición de normas; implica un proceso de desarrollo del carácter que permite a los individuos actuar de manera responsable en sus comunidades. Esto se alinea con [Hirmas Ready \(2014\)](#) quien ha enfatizado la importancia de la responsabilidad social en la educación. Finalmente, [Jaramillo Echavarría \(2016\)](#) sugiere comprender y abordar las necesidades del entorno social es crucial para formar ciudadanos que no solo estén preparados para el ámbito laboral, sino que también sean capaces de identificar y responder a las desigualdades y problemas sociales.

CONCLUSIONES

La ciudadanía se configura como una condición integral que trasciende lo jurídico para situarse en el plano moral, social y ético. No basta con poseer un documento de identidad o alcanzar la mayoría de edad; ser ciudadano implica participar activamente en la sociedad, respetar las normas y asumir responsabilidades colectivas. La ciudadanía es un proceso dinámico de formación y práctica cotidiana, donde el individuo equilibra sus derechos con sus deberes. En consecuencia, la ciudadanía es entendida como un vínculo de reciprocidad entre el Estado y la persona, pero sobre todo, como una actitud consciente de compromiso y servicio hacia el bien

común. La dimensión civil de la ciudadanía se fundamenta en el respeto y cumplimiento de las leyes, normas y valores éticos que garantizan la convivencia pacífica dentro de la sociedad. Los testimonios reflejan una comprensión clara de que los derechos fundamentales, como la vida, la libertad y la dignidad, no pueden ejercerse de manera aislada, sino que requieren del cumplimiento de deberes cívicos. Se evidencia una percepción madura sobre la importancia de la conciencia cívica como base del orden social y la estabilidad democrática. En ese sentido, la ciudadanía civil implica reconocer que el ejercicio de la libertad personal está condicionado al respeto de la libertad ajena. La ciudadanía política se manifiesta en la participación activa, crítica e informada de los ciudadanos en la gestión de los asuntos públicos. Los participantes comprenden la política no solo como el acto de votar, sino como un ejercicio constante de vigilancia, diálogo y colaboración con las autoridades y la comunidad. Se valora el derecho a elegir y ser elegido, pero también el deber de informarse y opinar con criterio, entendiendo que la democracia se fortalece con una participación consciente y ética. Esta dimensión resalta la importancia de que los ciudadanos asuman un rol protagónico en la toma de decisiones y en la fiscalización del poder público.

La dimensión social de la ciudadanía refleja una visión de justicia y equidad, donde el bienestar colectivo prevalece sobre el interés individual. Los participantes asocian la ciudadanía con el acceso equitativo a los derechos sociales fundamentales, como la educación, la salud y la seguridad, reconociendo que estas condiciones son indispensables para el desarrollo humano. El énfasis en la educación como medio formador de valores cívicos y conciencia social es constante, lo cual revela que los ciudadanos perciben la instrucción como un pilar del progreso colectivo. Asimismo, se destaca la solidaridad y la cooperación como expresiones de una ciudadanía responsable. La ciudadanía intercultural se comprende como la convivencia armónica y respetuosa entre personas de distintas culturas, creencias y estilos de vida. Los entrevistados enfatizan el respeto, la tolerancia y la empatía como valores esenciales para la vida ciudadana. Se reconoce que la diversidad no es un obstáculo, sino una riqueza que fortalece la identidad nacional y promueve el entendimiento mutuo. El análisis evidencia que el ciudadano intercultural no solo acepta las diferencias, sino que defiende activamente el derecho de los demás a ser distintos, fomentando la inclusión y la equidad. Esta perspectiva promueve una ciudadanía más humana, abierta y dialogante.

Las actividades académicas universitarias constituyen un espacio de formación integral donde se combinan conocimientos técnicos y valores éticos que fortalecen la identidad ciudadana. Los cursos de ética, filosofía, derecho y liderazgo fomentan el pensamiento crítico, la reflexión moral y el sentido de responsabilidad social. Se comprende que la educación superior no debe limitarse a la formación profesional, sino que debe formar personas comprometidas con su entorno, conscientes de su papel en la transformación social. La práctica de valores éticos dentro del aula se proyecta hacia la vida pública, consolidando una cultura ciudadana basada en la justicia, la honestidad y la participación. Las actividades extracurriculares representan un complemento esencial en la formación del ciudadano, al permitir la aplicación práctica de los valores aprendidos en el aula. A través del voluntariado, la proyección social y la extensión universitaria, los estudiantes desarrollan empatía, compromiso comunitario y conciencia social. Estas experiencias fomentan el sentido de pertenencia y la responsabilidad hacia los problemas colectivos, convirtiendo la teoría en acción transformadora. Se demuestra que la universidad

cumple un rol decisivo al vincular la formación académica con el servicio a la sociedad, promoviendo la participación solidaria y el liderazgo ético.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORIA

Todos los autores participaron en la realización del estudio, recolección de datos, análisis, explicación de resultados, escrito del artículo y conformidad de la referencia de culminación.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

El estudio fue autofinanciado por los investigadores.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaramos que no tenemos ningún tipo de conflicto de interés.

REFERENCIAS

- Astaíza-Martínez, A. F., Castillo Bohórquez, M. I., Rojas-León, G. A., Mazorco-Salas, J. E., & Prieto-Cruz, O. A. (2019). Concepciones sobre ciudadanía en estudiantes y docentes universitarios: convivencia y transformación social. *Revista Educación*, 44(1), 345–360. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.36847>
- Cruz Pérez, M. A., Ortiz Erazo, M. D., Yantalema Morocho, F., & Orozco Barreno, P. C. (2018). Relativismo cultural, etnocentrismo e interculturalidad en la educación y la sociedad en general. *Academo Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(2), 179–188. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.jul-dic.10>
- Echavarría, C. V. (2011). Concepciones de ciudadanía y de ejercicio ciudadano en un grupo de jóvenes en situación de protección. *Revista Educación y Pedagogía*, 23(59), 197–212. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeypp/article/view/8716>
- García, J., & Pulgar, N. (2010). Globalización: aspectos políticos, económicos y sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, XVI(4), 721–726. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400014
- Gasca-Pliego, E., & Olvera-García, J. C. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia*, 18(56), 37–58. <https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v18n56/v18n56a2.pdf>
- Hirmas Ready, C. (2014). Tensiones y desafíos para pensar el cambio en la formación práctica de futuros profesores. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(Especial), 127–143. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052014000200008>
- Jaramillo Echavarría, R. A. (2016). Ciudadanía, Identidad Nacional y Estado-Nación. *Revista Lasallista de Investigación*, 11(2), 168–180. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v11n2/v11n2a19.pdf>
- Lizcano Fernández, F. (2012). Conceptos de ciudadano, ciudadanía y civismo. *Polis (Santiago)*, 11(32), 269–304. <https://doi.org/10.4067/S0718-65682012000200014>

- Molleda, J. C. R. (2004). Estado sin ciudadanos: la ciudadanía política en las Constituciones políticas del Perú. *Pensamiento Constitucional*, 10(10), 263–318.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/pensamientoconstitucional/article/view/7672>
- Ramírez Saíz, J. M. (2012). Dimensiones constitutivas y ejes estructurantes de la ciudadanía. *Estudios Políticos*, 9(26), 11–36.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162012000200002
- Rios Incio, F. A. (2022). *Construcción de ciudadanía en el contexto del Bicentenario Nacional: Plan de comunicación participativa para la educación básica regular* (pp. 1–5). Tesis de Doctorado, Universidad César Vallejo, Doctorado en Comunicación Social]. Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99316>
- Uribe Sarmiento, J. J., Peñaloza Farfán, L. J., Salamanca Santos, M. del P., & Barreto Bonilla, G. P. (2022). Ciudadanos consumidores. Concepciones de los miembros de la Universidad de Ibagué sobre ciudadanía. *Investigación & Desarrollo*, 30(1), 249–282.
<https://doi.org/10.14482/indes.30.1.370.115>
- Vélez, J. A. (2016). Concepciones de ciudadanía y formación ciudadana en Guillermo Hoyos Vásquez. *En-clave social*, 5(1), 18–23.
<https://repository.unilasallista.edu.co/server/api/core/bitstreams/3e073544-368e-4da3-90e1-0cb02a47bfd9/content>